**Lexique du support des cours**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Termes*** | ***Définition*** |
| BPM | Pour « **Business Process Management** » permet d’avoir une vue d’ensemble de processus métiers de l’organisation et de leurs interactions pour les optimiser et les automatiser autant que possible. |
| QCM | Un « **Questionnaire à Choix Multiple** » qui peut être un outil d’enquête ou d’évaluation utilisé dans l’enseignement ainsi que dans les enquêtes quantitatives. |
| Hachage | Une fonction particulière qui à partir d’une donnée fournie en entrée, calcule une empreinte numérique servant à identifier rapidement la donnée initiale. |
| DoS | Pour « **déni de service** » est une attaque informatique ayant pour but de rendre indisponible un service. |
| LPD | Pour « **Loi Fédérale sur la protection des données** » est une loi cadre qui permet à ce titre une grande latitude dans l’examen des atteintes à la protection des données ou à la protection de la personnalité. |
| SLA | Pour « **Service-Level Agreement** » est un document qui définit la qualité de service. |
| Eliciter | Obtenir l’information d’une personne qui a admis ou non avoir cette information et qui ne connaît pas la motivation et les objets du collecteur. |
| MICE | Pour l’acronyme de :« **Money - Ideology - Compromise – Ego**» sont les principales motivations des attaquants internes ou les mécanismes utilisés pour manipuler des personnes. |
| Netiquette | Définit les règles de conduite et de politesse recommandées sur Internet. |
| Latence | La latence est le délai de transmission dans les communications informatiques. |
| Gamifier | Rendre ludique quelque chose qui ne l’est pas par nature. |
| Workflow | Un workflow est la représentation d’une de tâches ou d’opérations effectuées par une personne ou un groupe de personne, un organisme. |
| IT | Pour l’acronyme de « **Information technology**» est l’étude ou l’utilisation de systèmes pour stocker, récupérer et envoyer des informations. |
| Ransomware | En français rançongiciel est un logiciel malveillant qui prend en otage des données personnelles. |
| PME | Pour l’acronyme de «**Petite ou moyenne entreprise** » |
| TCO | Le **coût total de possession** est une estimation financière destinée à aider les acheteurs et les propriétaires à déterminer les coûts directs et indirects d’un produit. |
| Check List | C’est une **liste de vérifications**, un document construit dans le but de ne pas oublier les étapes nécessaires d’une procédure pour qu’elle se déroule avec le maximum de sécurité. |
| Business Continuity | Un **système de management de la continuité** d’activé est un système de gestion des risques qui regroupe le plan de continuité d’activité et le plan de reprise d’activité. |
| PIN | Un code PIN est un code comportant au moins 4 chiffres destiné à authentifier le titulaire d’une carte bancaire, d’une carte SIM ou d’une carte à puce. |
| Diaster Recovery | La reprise après sinistre implique un ensemble politiques, d’outils et de procédures permettant la récupération ou la poursuite d’infrastructures et de systèmes technologiques vitaux après une catastrophe naturelle ou provoquée par l’homme. |